



Patiëntenraad TRANSFORE

patientenraad@transfore.nl

Jaarverslag Patiëntenraad Transfore 2023

1 Algemeen

De Patiëntenraad Transfore is eigenlijk al jaren stabiel met één lid: Henk Brouwer. Henk is voorzitter en informant namens de patiënten van Transfore voor directie en beleidsmedewerkers. In het verslagjaar zijn weer diverse pogingen ondernomen om nieuwe leden te vinden en te binden. Daar gaat veel energie in zitten en als patiënten slechts een korte periode aanhaken, is het niet bemoedigend. Dit gebeurde in 2023 drie keer.

Daarom was het des te meer een opluchting dat Jurgen Schreurs de Patiëntenraad wist te vinden via de website van de cliëntenraden (www.clientenradendimencegroep.nl). Jurgen heeft ook de entree al gemaakt richting Centrale Cliëntenraad, waar ook Henk Brouwer een vaste zetel vervult.

Gideon Teunisse was dit jaar meer op de achtergrond, vanwege verhuizing. In november meldde Robin Schreurs zich als kandidaat-lid. Hij neemt vanaf 2024 deel aan de raad.

De raad vergaderde maandelijks en tweemaandelijks met de directie. De vergaderingen waren online en in de avond. De raad bezocht twee keer locaties van Transfore; bevindingen besprak de raad met de directie.

De prijs die Henk Brouwer ontving in verband met het winnen van de Roos van Elisabeth besteedde hij aan publiciteitsmateriaal voor de Patiëntenraad.

2 De Achterban

De volgende locaties zijn twee keer door de raad bezocht in 2023:

De FPA in Almelo

De FBK in Balkbrug

Forence in Deventer

Schroeder van der Kolk in Deventer.

Deze locatiebezoeken leverden veel inzicht in de ervaringen van de patiënten van Transfore en hun behoeften.



3 Samenstelling raad 2023:

3.1 Raadsleden

Aan het begin van 2023 bestond de raad uit twee leden.

Henk Brouwer – voorzitter en lid (van het dagelijks bestuur) van de CCR
Gideon Teunisse – lid

In de loop van 2023 zijn drie patiënten tijdelijk lid geweest.

Daarna zijn er bij gekomen:

Jurgen Schreurs – dagelijks bestuur en lid van de CCR
Robert Schepers - aspirant

Alle leden zijn voornemens om de basiscursus medezeggenschap te volgen in het voorjaar 2024.



3.2 Ondersteuning/coach/adviseur

- Huub te Braake is de ondersteuner van de PRT.
- De coach levert ook de administratieve ondersteuning.
- Secretarieel ondersteuner Angela Vorstenbosch levert hand- en spandiensten op de achtergrond, waaronder uitbetaling van declaraties en faciliteren van de laptops en vrijwilligerscontracten.

4 De Patiëntenraad Transfore

4.1 Algemeen

De raad kwam iedere maand bijeen. Naast deze bijeenkomsten zijn er agenda-voorbereidende overleggen geweest.

Vier keer is met directeur zorg, Inge Korfage vergaderd. Alle vergaderingen vonden op avonden plaats, middels Teams met uitzondering van de bijeenkomst in december.

Naast de ontmoetingen met directie waren de volgende mensen aanwezig in het overleg (of was er intensiever contact mee):

Dirk Dijkslag (beleidsmedewerker), Jucetta Klasema (teamleider Forence/FBW IJssel Vecht), Ine Veldhuis (financiën), Jeannette van Raay (afdelingshoofd voeding), Jeroen Kreuger (manager bedrijfsvoering Rielerenk), Joanne Snijder (beleidsmedewerker), Elles Reuse (communicatie medewerker), Vivianne Janssen (secretariaat)

4.2 Adviezen en instemming / werkgroepen en acties door de patiëntenraad in 2023

Onderwerp	Resultaat	Datum
Advies Rielerenk FPA / midlife update / situering	positief	Juli
Instemming Rielerenk	positief	Oktober
Advies Begroting 2024		december
Jaarplan Transfore 2024	Input geleverd: o.a. meer sportmogelijkheden, behoefte aan cursussen ivm. uitstroom, meer gezamenlijk koken en eten.	juli
Instemming Introductie nieuwe voedingspassen (via CCR)	Input geleverd	juli

4.3 Besproken onderwerpen met de patiëntenraad

- Kwaliteitskader forensische zorg (met Dirk Dijkslag beleidsmedewerker)
- Hoog Complexe Beveiligde Zorg: voornemen tot nieuwbouw: plateauplanning, vorderingen, betrokkenheid buurt, concept versie, advies- en instemmingstraject.
- Nazorg voor uitgestroomde patiënten en naasten
- Rookvrije Transfore / ervaringen gedeeld / deelname werkgroep
- Lange termijn huisvestingsplan
- Jaarplan Transfore 2023
- Delictanalyse
- Wearables: toepassing digitale hulpmiddelen
- Biometrische hulpverlening
- Verboden middelen in de klinieken
- Rielerenk verbouw en inrichten van een FPA / locatiebezoek / deelname werkgroep
- Festival Forensische zorg
- Ervaringsdeskundigheid
- Afstemming met de Adviesraad Naasten
- Jaaranalyse Wet Verplichte GGz
- Werving meer leden voor PRT
- Dag voor de forensische zorg – deelname workshop trajectpuzzel, ervaringsterras
- Volantedag
- Bestemming Heihoeve
- FBW Labor Sanat: verbouw en ervaringen eerste patiënten.
- Duurzaam Transfore
- Team Veiligheid & Ondersteuning
- No show en het beleid
- Personeelsbeleid
- Transfore versus Dimence Groep en het strategisch beleid
- Tevredenheidsonderzoek (CQ-index)
- Werkleercentra
- Verzoek om deel te nemen aan gesprek met Inspectie (verplaatst)
- Motivatie deelnemers DGT verbeteren (via Tender)

4.4 Werkgroepen en deelname:

Werkgroep Rookvrij DG	maandelijke bijeenkomsten Ervaringen gedeeld	lopende het jaar
Werkgroep Rielerenk	maandelijke bijeenkomsten Visie gedeeld	lopende het jaar
Werkgroep Werving(-sweek)	5 bijeenkomsten: visie en missie vastgesteld	Mond in 2024 uit in lokale wervingsacties en één in samenwerking met andere raden.
Werkgroep Diverce	4 jaarlijkse redactievergadering Input met artikelen	Diverce, het cliëntenblad van de Dimence Groep in een oplage van 900 stuks + digitale versie.
Voorlichting over midlife update Rielerenk, en inrichting FPA	Locatiebezoek gebracht en ervaringen gedeeld	
Voorlichting Kwaliteitskader forensische zorg	Samen met Adviesraad Naasten	
Voorlichting over duurzaamheid	Samen met Adviesraad Naasten	
Voorlichting over Kwaliteitsjaarverslag Transfore 2022	Vragen om opheldering kunnen stellen	
Dag Forensische Zorg	Deelname en voorlichting op het werkplein	
Transforedag Den Ham	Deelname voorzitter	
Voorlichting over Ervaringsdeskundigheid	Vragen kunnen stellen aan de ervaringsdeskundige van Transfore	
Volantedag in Deventer	Deelname	
Dag van Delen & Ontmoeten in Deventer	Deelname en voorlichting gegeven	
Jaarafsluiting Cliënt- medezeggenschap	Deelname aan bijeenkomst in Deventer	
Jaarlijks uitje van de Patiëntenraad	Bezoek aan Nijmegen	



voorlichting tijdens de dag van Delen & Ontmoeten

4.5 Uit locatiebezoeken blijkt dat sommige onderwerpen zijn blijven staan sinds 2022 en zich niet makkelijk laten oplossen. Alle items zijn door de directie in de bila's aan de orde gesteld bij de teams.

- sportmogelijkheden
- gebruik binnentuin
- putlucht
- samen koken en -eten
- geen huisarts meer
- voorschieten financiën voor nieuwkomers
- regels om de regels
- welkomstmap
- geen duidelijkheid als er een klacht is
- bejegening
- stoppen met roken
- Wifi-ontvangst
- drugsgebruik

4.6 Eigen initiatieven rond de werving - einde 2023

- Filmpje gemaakt tijdens de dag van Delen & Ontmoeten voor sociale media
- Bezorgen kerstkransjes op locatie met oproep voor nieuwe leden

In overleg met de communicatiemedewerkster van Transfore:

- Kaart in het welkomstpakket voor nieuwe medewerkers
- Ontwikkelen van een kletsplot en kaartjes voor de afdelingen waar patiënten een kaartje kunnen achterlaten met hun opmerkingen. Verspreiding 2024
- Versturen van een brief aan behandelaren; idem.
- Vermelding in een nieuwsbrief voor behandelaren; idem
- Bericht op de tv-schermen in wachtkamers (die blijken vaak niet aan te staan).

4.7 Begroting en jaarplan / Jaarverslag zijn gemaakt en verspreid



**Wat vind je van Transfore?
Zie jij verbeterpunten?**

Het kan heel erg opluchten om te delen wat je op je hart hebt.

We willen jouw mening horen.
Mogelijk kunnen wij de situatie verbeteren.

Ook als je tevreden bent, zijn we naar jou op zoek.
Wacht niet langer en neem contact met ons op:
patientenraad@transfore.nl

Kom gerust een keer een kop koffie met ons drinken!
Ook via Teams of Zoom.

TRANSFORE


Patiëntenraad

5. Nawoord van Henk Brouwer – voorzitter PRT

Ik ben blij dat we in het afgelopen jaar nieuwe leden hebben gevonden bij de raad, dan hoef ik het werk niet alleen te doen. Dat zou overigens ook helemaal niet mogen.

Fijn dat Jurgen en Robin nu deelnemen. Ondanks dat we allemaal op een andere locatie zitten kunnen we via 'Teams' 's avonds van 18.45 – 20.30 uur deelnemen aan onze vergaderingen.

We hebben in 2023 stappen gezet rond het rookbeleid. Dat krijgt dit jaar nog een vervolg. In de werkgroep Rielerenk is goed samengewerkt met de organisatie (Dimence Groep en Transfore) om te komen tot een forensische afdeling. Hoe de FPA en het gebouw aangepast worden, spreekt ons zeer aan.

In het verslagjaar hebben we kunnen bijdragen aan meer bekendheid aan de zogenoemde Trajectpuzzel tijdens een workshop op het Festival Forensische Zorg. Ook hebben we verschillende filmpjes opgenomen in samenwerking met de afdeling communicatie. Dank aan Elles Reusen, ook voor het verwerken van onze tips voor de verbetering van de website. Het ziet er prachtig uit.

De goede gesprekken met verschillende mensen uit de organisatie zijn voor ons van groot belang geweest, naast het fijne contact dat we hebben met directie van Transfore. Dank daarvoor!

Henk Brouwer

