



Patiëntenraad TRANSFORE

Jaarverslag Patiëntenraad Transfore 2024

1 Algemeen

De Patiëntenraad Transfore (PRT) is sinds 2023 een meer stabiele weg gaan volgen. In dat jaar is de raad uitgebreid met twee leden en bij aanvang van 2024 vormden zij gezamenlijk - namens de achterban- de formele gesprekspartner met de directie van Transfore. De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ) is het kader voor de werkzaamheden van de PRT. Vanuit deze taak wil de raad zo zorgvuldig mogelijk het geluid van patiënten over de geboden zorg en ondersteuning delen met directie. Soms in de formele rol rond advies- en instemmingsaanvragen, andere momenten informeel naar aanleiding van de bezoeken die de raad brengt aan de locaties.

De raad vergadert maandelijks via teams (met uitzondering van augustus). Tweemaandelijks ontmoette de raad directie zorg Inge Korfage, twee keer live in Deventer, de overige keren via teams - online en in de avond.



Lees in dit jaarverslag over:

- Locatiebezoeken en contact met de achterban
- De samenstelling van de raad
 - De raadsleden
 - De ondersteuning
- De Patiëntenraad Transfore
 - Algemeen
 - De adviezen- en instemmingsverzoeken
 - De besproken onderwerpen, waaronder met directie
 - Deelname
 - Werkgroepen
 - Uit de locatiebezoeken
 - Eigen initiatieven en werving
 - Jaarplan en jaarverslag





Patiëntenraad TRANSFORE

2 Samenstelling raad 2024

2.1 Raadsleden

Aan het begin van 2024 bestond de raad uit drie leden.

Henk Brouwer – voorzitter en lid (van het dagelijks bestuur) van de CCR

Jurgen Schreurs – dagelijks bestuur en lid van de CCR

Robbin Schepers - aspirant



Gideon Teunisse is van begin dit jaar afwezig geweest. In de loop van 2024 is zijn lidmaatschap beëindigd.

Joery Bobbink is lid geweest van de raad. Hij heeft na 3 maanden zijn lidmaatschap beëindigd. In de loop van het jaar heeft Wouter Gardebroek zich gemeld als kandidaat. Na een aspirant periode is hij lid geworden van de raad.

Nog voor de jaarwisseling hebben zich vier kandidaten gemeld. Allen gaan als aspirant-lid aan de slag, in de hoop dat ze in 2025 definitief lid worden van de PRT.

Ook dit jaar heeft de Patiëntenraad een uitje georganiseerd naar Nijmegen voor een bezoek aan de bioscoop en een restaurant.

2.2 Ondersteuning/coach/adviseur

- Huub te Braake is de ondersteuner van de PRT. Gedurende het jaar zou de oud-ondersteuner opnieuw re-integreren, maar dat is niet gebeurd.
- De coach levert ook notulen voor de vergaderingen. Het dagelijks bestuur stelt de agenda's op samen met de coach.
- Op de achtergrond levert Angela Vorstenbosch hand- en spandiensten, waaronder het leveren van de vrijwilligerscontracten, het faciliteren van de laptops en de verwerking van declaraties.

3 De Patiëntenraad Transfore

3.1 Algemeen

De raad kwam iedere maand bijeen. Naast deze bijeenkomsten zijn er agenda-voorbereidende overleggen geweest.

Vier keer is met directeur zorg, Inge Korfage vergaderd. Alle vergaderingen vonden op avonden plaats, middels Teams met uitzondering van de bijeenkomst in maart en oktober





Patiëntenraad TRANSFORE

Naast de ontmoetingen met directie waren de volgende mensen aanwezig in het overleg (of was er intensiever contact mee):

Dirk Dijkslag (beleidsmedewerker), Daphne Velds (teamleider Enschede), Eric de Groot (CQ-index en werkgroep kunstmatige intelligentie), Ine Veldhuis (jaarrekening en -begroting), Jucetta Klasema (teamleider Forence/FBW IJssel Vecht), Joanne Snijder (beleidsmedewerker), Elles Reuse (communicatie medewerker), Vivianne Janssen (secretariaat), Demelsa van Sloten (Teamleider FPK Veldzicht in Balkbrug), Fried Lubbers (Teamleider FPA Westerdok),

Jeannette van Raay (afdelingshoofd voeding), Jeroen Kreuger (manager bedrijfsvoering Rielerenk),

3.2 Adviezen en instemming / werkgroepen en acties door de patiëntenraad in 2023

Onderwerp	Resultaat	Datum
Instemming aanpassing huisregels van bepaalde afdeling en daarmee van het rookbeleid aldaar. Vervolg aanvraag moet volgen.	positief	april
Reactie jaarrekening 2024	positief	mei
Advies Begroting 2025	positief	december

De PRT is afgevaardigd in de CCR. Hier is positief geadviseerd over de herschikking van de stichtingenstructuur en het vervolg daarop de strategie- en organisatieveranderingen.

3.3 Besproken onderwerpen van de patiëntenraad in 2024 waaronder met directie

- Jaarplan 2024
- Ervaringsdeskundigheid
- Betaling van therapie bij de Tender bij no show van andere deelnemers aan een groep
- Ervaring van de Patiëntenraadsleden aan de FPK Veldzicht, en het contact daarover met de teamleider.
- Klinisch zorgprogramma
- Wijziging stichtingenstructuur Dimence Groep en effect voor Transfore (notitie: Anders organiseren van de Stichting Dimence)
- Locatiebezoeken (en verbetering van de planning en afhandeling van de constatering)
- Trends rond Incidentenmeldingen (Veilig Incidenten Melden - VIM): mede in dat kader is het volgende programma ontwikkeld:
- Programma Grensoverschrijdend gedrag (van de Dimence Groep)





Patiëntenraad TRANSFORE

- Rookbeleid, in het bijzonder de uitspraak van de rechter om gesloten forensische setting roken mogelijk te maken op daarvoor aangewezen plekken.
- Ontwikkelingen rond Hoog Complexe Beveiligde Zorg: voornemen tot nieuwbouw, plateauplanning en update over vorderingen (23 september). Deelname aan bijeenkomst met buurt door de PRT.
- Ontwikkelingen rond de verbouw Rielerenk en de komst van de FPA aldaar
- Brandstichting Rielerenk en het onderzoek Prisma Light
- Dag van de Forensische Zorg en de presentatie van de PRT (zie verder)
- Contact met de achterban middels de zogenoemde Kletsputten
- No Show: het niet verschijnen van de cliënt of patiënt en de inzet van AI daarbij om te voorspellen of het nodig is om extra te attenderen.
- Klachten en afhandeling daarvan
- GGz Wonen in het kader van de Wet Langdurige Zorg en effect voor Transfore
- Trajectpuzzel: aanvulling met een kaartje Patiëntenraad Transfore
- Instemmingsaanvraag huisregels Balkbrug en daarmee met het rookbeleid aldaar. Overige locaties moeten nog volgen.
- Kwaliteitsjaarverslag 2023 van Transfore
- Jaaranalyse 2023 door de Geneesheer Directeur ivm. verplichte zorg
- Verzoek om toelichting op veiligheidsmaatregelen incident Tender in Enschede
- Verzoek van een patiënt om de wijze van communiceren met cliënten via mail, whatsapp en Post nader onder de loep te nemen
- Verzoek van een patiënt om meer helderheid over behandeling via e-health en het toepassen van andere digitale mogelijkheden bij Transfore en de Tender.
- Verzoek van een patiënt om meer inzicht in de distributie van de maaltijden bij de FPA op het Westerdok in Almelo.
- Verzoek van een patiënt om eigen dekbedovertrek te kunnen meenemen bij opname (brandveilig maken) en evt. een verzaamd dekbed.
- Input voor het jaarplan van Transfore voor 2025
- Familie-ervaringsdeskundigheid en de rol van naasten bij herstel en re-integratie
- Omgangsregels in de raad
- Zomerafsluiting met alle raden van de Dimence Groep (niet doorgedaan vanwege te geringe opgave)
- Website Transfore (verbeterde opzet naar tevredenheid)
- Afstoten WerkLeerCentrum Almelo en consequenties daarvan voor patiënten van Transfore.
- Voedingsbudgetten ?
- Veiligheid bij de groep 'Clientparticipatie' op het Brinkgreventerrein middels piepers.
- VOG's voor patienten van Transfore ivm. rehabilitatie via werk.
- TBS met dwang als nieuwe patientengroep bij Transfore (adviesaanvraag volgt in 2025)
- Vertrek directeur bedrijfsvoering Tinie Hendriks. Selectieprocedure voor nieuwe directeur.
- Cliënt Tevredenheidsonderzoek (CQ-index)





Patiëntenraad TRANSFORE

3.4 Deelname

De Patiëntenraad (en in het bijzonder Henk Brouwer, de voorzitter) nam deel aan verschillende evenementen, waaronder:

- Bezoek van de Inspectie Justitie en Veiligheid aan Balkbrug.
- De naastendag voor medewerkers in februari 2024



- Dag van de Forensische Zorg in Utrecht (21 mei), alwaar Henk Brouwer en Jurgen Schreurs een presentatie hebben gegeven over het werken in de Patiëntenraad.





Patiëntenraad TRANSFORE

- Deelname symposium Grensoverschrijdend gedrag doorbroken met een stand op de informatiemarkt



- Voorlichtingsafpraak van Henk Brouwer en Jurgen Schreurs met Daphne Velds over de werkzaamheden van de Tender (ambulante hulp/therapie van Transfore) in Enschede
- Deelname aan buurtbijeenkomst Schalkhaar in verband met de voorgenomen bouw van de Hoog Complexe Beveiligde Zorg (HCBZ) op het Brinkgreventerrein (5 november).
- Klachten en vervolgacties daarop
- Voorlichting over Kwaliteitsjaarverslag Transfore 2023
- Voorlichting Kwaliteitskader forensische zorg
- Bezoek aan de DDG+ bijeenkomsten ivm. wijziging stichtingenstructuur en strategieverandering.
- Deelname aan mondelinge toelichting op de jaaranalyse van de Geneesheer Directeur op de verplichte zorg in 2023 (7 mei).
- Deelname aan selectiegesprekken directeur bedrijfsvoering (12 november)
- Deelname aan selectiegesprekken met leden van de Raad van Toezicht (12 november)
- Afscheidsbijeenkomst met Leon Feijen
- Volantedag in Eindhoven
- Tien jaar Transfore
- Jaarafsluiting Cliënt- medezeggenschap





Patiëntenraad TRANSFORE

3.5 Werkgroepen

Werkgroep Rookvrij DG	Maandelijks bijeenkomsten Input heeft geleid tot een nieuwe visie van de RvB	Gedurende het jaar
Werkgroep Rielerenk	Via verslagen geïnformeerd over ontwikkelingen; incidentele deelname	Gedurende het jaar
Werkgroep 'aankleding HCBZ'	Voornemen tot instellen	
Werkgroep Werving	Niet georganiseerd	
Werkgroep Diverce	4 jaarlijkse redactievergadering Input met artikelen (onder andere over COSA) en fotopuzzel (teruggebracht tot 3 jaarlijkse bijeenkomsten)	Diverce, het cliëntenblad van de Dimence Groep in een oplage van 900 stuks + digitale versie.
Werkgroep 'Verblijf' Rielerenk	Start in 2024, uitwerking in het nieuwe jaar	

3.6 Locatiebezoeken – contact met de achterban

De volgende locaties zijn twee keer door de raad bezocht in 2024 (de volledige verslagen zijn op te vragen bij de Patiëntenraad)

- Forence: hier is een kletsspot geplaatst
- Labor Sanat: ook hier is een kletsspot geplaatst.
- De Tender in Doetinchem
- De Tender in Enschede
- Schroeder van der Kolk: vroegtijdig naar de kamer en veelvuldige nachtcontrole
- De FPA in Almelo
- De FBK in Balkbrug: afspraak om 4 keer per jaar te bezoeken
- Griesinger
-





Patiëntenraad TRANSFORE

Uit locatiebezoeken blijkt dat sommige onderwerpen zijn blijven staan sinds 2023 en zich niet makkelijk laten oplossen. De Patiëntenraad ervaart een luisterend oor van directie als het gaat om de punten die uit de locatiebezoeken naar voren komen. Indien nodig zijn de items door de directie in de bila's aan de orde gesteld van de teams.

Voorbeelden:

- sportmogelijkheden
- gebruik binnentuin
- samen koken en -eten
- bejegening
- Wifi-ontvangst
- Nog later buiten kunnen zitten bij warm weer dan na 21.00 uur (bv. om te kunnen roken)
- Privacy in verband met geluidsdichtheid van de appartementen en teamruimte
- Het ontbreken van een ontmoetingsruimte, waardoor patiënten elkaar niet opzoeken.
- Vergoeding voor voeding
- communicatie met de groep als er werklui in huis zijn
- intrekken van verloven
- verschillende tijden waarop patiënten weer thuis moeten zijn
- roken door personeel
- nachtcontrole
- vervolgcities op klachten (en de communicatie daarover)
- lawaaierige binnendeur
- communicatie via het cliëntenblad
- budget voor gezamenlijke activiteiten

Er zijn ook positieve ontwikkelingen gemeld tijdens de locatiebezoeken.



Patiënten hebben aangegeven dat zij graag willen lezen wat de Patiëntenraad doet. Het blijkt dat het cliëntenblad Diverce de patiënten op de afdelingen niet bereikt. De raad neemt in overweging in 2025 daar verbetering in aan te brengen.





Patiëntenraad TRANSFORE

4.7 Eigen initiatieven rond de werving - einde 2023

- Bijdrage aan het filmpje vanuit de CCR ten behoeve van nieuwe medewerkers
- Kletsputten ontworpen en verspreid op proef
- Bericht op de tv-schermen in de wachtkamers van de Tender
- T-shirts en sweatshirts met opdruk van de Patiëntenraad

4.7 Begroting en jaarplan / Jaarverslag zijn gemaakt en verspreid



Wat vind je van Transfore? Zie jij verbeterpunten?

Het kan heel erg opluchten om te delen wat je op je hart hebt.

We willen jouw mening horen.
Mogelijk kunnen wij de situatie verbeteren.

Ook als je tevreden bent, zijn we naar jou op zoek.

Wacht niet langer en neem contact met ons op:

patiëntenraad@transfore.nl

Kom gerust een keer een kop koffie met ons drinken!

Ook via Teams of Zoom.

TRANSFORE



Patiëntenraad





patiëntenraad TRANSFORE

5. Nawoord van Henk Brouwer – voorzitter PRT

Ik ben trots op onze raad. Hoewel het moeite heeft gekost om deze mensen bij elkaar te brengen, bestond de raad uit vier man in 2024.

Tip van de sluier: bij het begin van 2025 zijn we z'n vijven. Helaas is het nog niet gelukt om een vrouw in de raad te krijgen, maar we zijn op de goede weg, zowel in samenstelling en als op de inhoud. We bedanken iedereen waar we mee hebben samengewerkt en die ons vertrouwen geven. Op naar 2025!



Henk Brouwer

